



C'est parti !

Vous vous êtes bien préparé et pouvez attendre tranquillement l'arrivée des déménageurs.

Le jour J aussi, vous pouvez faire en sorte que tout se passe bien.

Quand vos déménageurs arriveront, faites ensemble le tour de votre appartement, pièce par pièce, pour faire le point. C'est à ce moment que vous devrez leur indiquer quels meubles ou objets ne doivent pas être emportés. Informez-les sur tout ce qui est important pour vous. Pensez aussi à leur indiquer à quel endroit vous avez déposé les affaires dont vous avez besoin pour le déménagement et qu'ils ne doivent pas charger dans le camion.

Avant de commencer à travailler, dites au chef d'équipe ce qu'il vous reste à faire et à quel moment vous comptez le faire. Il pourra ainsi s'organiser et vous faire part de son propre planning.

Au bout de quelques heures de travail, vous pourrez demander au chef d'équipe à quels moments il compte faire des pauses. Vous pourrez ainsi vous organiser pour leur proposer une collation. N'oubliez pas que c'est très fatigant de porter des meubles. S'il fait chaud, vos hommes auront besoin de suffisamment de boissons sans alcool. Vous y gagnerez à leur mettre à disposition des boissons fraîches.

Quand tout aura été chargé, faites un dernier tour de l'appartement avec l'équipe pour vérifier que rien n'a été oublié.

Convenez d'une heure approximative d'arrivée du camion au lieu de déchargement.

Dans votre nouvel appartement encore vide, il est également très important de faire le point avec eux afin de leur indiquer l'emplacement prévu pour les meubles. Ainsi, ils sauront où déposer vos affaires et n'auront pas à vous demander pour chaque carton.

La fin de votre déménagement approche ! Tous les meubles sont en place. Vérifiez avec l'équipe de déménageurs si tout est bien arrivé et en bon état.

Passez tous les meubles et cartons en revue afin d'être certain que rien n'a été endommagé et, le cas échéant, de répertorier les éventuels dégâts. Utilisez à cet effet dans un premier temps un formulaire d'information interne. Si vous constatez un dégât, restez calme. N'oubliez pas que personne n'a eu l'intention d'endommager votre bien, mais qu'un déménagement présente toujours un risque de détérioration. Un éventuel dégât ne doit pas non plus servir de prétexte pour dénigrer l'ensemble des prestations des déménageurs ou faire de ce jour un mauvais souvenir. Vous devez impérativement signaler tout dommage dans les trois jours par un avis de dommage écrit. L'assurance pourra alors s'occuper du sinistre. Soyez certain que nous ferons notre possible pour réparer le sinistre le plus rapidement possible.

Il ne vous reste plus qu'à signer les documents de travail. Veillez à ce que les pauses effectuées par les déménageurs y soient consignées.

Nos hommes ont travaillé dur pour vous. Si vous êtes satisfait de leur travail, ils se réjouiront d'un pourboire approprié.



Liste de contrôle :

Le jour J

Quand vos déménageurs arriveront, faites ensemble le tour de votre appartement pour faire le point.

☐

Donnez-leur vos instructions particulières et indiquez-leur à quel endroit vous avez déposé les affaires qu'ils ne doivent pas charger dans le camion.

☐

Dites au chef d'équipe ce dont vous avez besoin.

☐

Convenez avec lui des heures des pauses et proposez des boissons sans alcool.

☐

Après le chargement, faites à nouveau le tour de l'appartement, pièce par pièce, avec les déménageurs.

☐

Convenez d'une heure approximative d'arrivée du camion au lieu de déchargement.

☐

Faites à nouveau le point avec eux à votre arrivée dans votre nouvel appartement.

☐

Vérifiez avec l'équipe de déménageurs si tout est bien arrivé et en bon état.

☐

Passez tous les meubles et cartons en revue afin d'être certain que rien n'a été endommagé et, le cas échéant, de répertorier les éventuels dégâts.

☐

Il ne vous reste plus qu'à signer les documents de travail.

☐

Si vous êtes satisfait de leur travail, ils se réjouiront d'un pourboire approprié.

☐