

Contrôle de la qualité

RESULTAT 2009

A partir de Février – Décembre inclus

1098 Réponses

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau?
Avez-vous été satisfait au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
98,97	0,84	0,19
98,23	1,28	0,49
97,23	2,07	0,69
96,05	2,80	1,14
96,47	2,04	1,49
97,35	2,12	0,53
98,80	0,76	0,44
98,12	0,94	0,94
97,00	2,37	0,63

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	95,17	OUI	4,83
NON	96,26	NON	3,74
OUI	99,73	NON	0,27
OUI	98,27	NON	1,73
OUI	98,63	NON	1,37
OUI	98,72	NON	1,28