

# Contrôle de la qualité

**A partir de 1. Janvier – 30. Décembre**

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau?
Avez-vous été satisfait au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

## RESULTAT 2010

**1189 Réponses**

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,30	0,61	0,09
99,65	0,35	0,00
96,50	3,32	0,17
95,55	3,83	0,62
98,13	1,53	0,34
98,03	1,85	0,12
96,47	3,35	0,19
96,08	3,82	0,10
98,23	1,77	0,00

résultats souhaites en %		a améliorer en %	
NON	97,56	OUI	2,44
NON	98,15	NON	1,85
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	98,65	NON	1,35
OUI	98,32	NON	1,68
OUI	98,91	NON	1,09