

Contrôle de la qualité

A partir de 1. Janvier – 31 Décembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Chosiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2011

1083 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,72	0,28	0,00
97,73	1,70	0,57
98,27	1,62	0,11
98,43	1,57	0,00
99,04	0,96	0,00
97,89	2,11	0,00
98,33	1,67	0,00
98,59	1,02	0,38

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	99,72	OUI	0,28
NON	99,17	OUI	0,83
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	99,63	NON	0,37
OUI	99,26	NON	0,74
OUI	98,98	NON	1,02