

Contrôle de la qualité

A partir de 1. Janvier – 30 Décembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2012

792 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,87	0,00	0,13
99,24	0,64	0,13
96,49	2,99	0,52
97,09	2,15	0,76
99,03	0,97	0,00
98,81	1,19	0,00
98,78	1,08	0,14
98,58	1,13	0,28

résultats souhaites en %		a améliorer en %	
NON	97,60	OUI	2,40
NON	97,60	OUI	2,40
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	98,94	NON	1,06
OUI	99,12	NON	0,88
OUI	98,97	NON	1,03