

Contrôle de la qualité

A partir de 1. Janvier – 30 Décembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2013

836 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,64	0,24	0,12
97,80	1,34	0,85
96,83	1,83	1,34
97,08	1,70	1,22
98,51	0,95	0,54
98,58	0,90	0,52
98,41	1,06	0,53
99,17	0,28	0,55

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	94,62	OUI	5,38
NON	96,53	OUI	3,47
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	98,35	NON	1,65
OUI	98,56	NON	1,44
OUI	98,65	NON	1,35