

# Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 31 Décembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

# RESULTAT 2014

814 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,25	0,62	0,12
98,39	1,48	0,12
97,28	2,22	0,49
98,40	0,98	0,62
98,26	1,34	0,40
98,58	1,03	0,39
97,99	1,47	0,54
97,62	1,68	0,70

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	97,54	OUI	2,46
NON	98,28	OUI	1,72
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	98,52	NON	1,48
OUI	99,01	NON	0,99
OUI	98,60	NON	1,40