

Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 31. Decembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Chosiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2015

1064 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,71	0,29	0,00
98,29	1,24	0,48
98,08	1,73	0,19
98,39	0,85	0,76
99,05	0,42	0,53
98,83	0,68	0,49
98,18	1,11	0,71
98,57	0,55	0,88

résultats souhaites en %		a améliorer en %	
NON	97,37	OUI	2,63
NON	97,74	OUI	2,26
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	97,66	NON	2,34
OUI	99,24	NON	0,76
OUI	99,32	NON	0,68