

# Contrôle de qualité

*A partir de 1. Janvier – 30. Août*

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

# RESULTAT 2016

**739 Réponses**

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,59	0,41	0,00
99,19	0,54	0,27
99,05	0,68	0,27
98,92	0,68	0,41
99,42	0,14	0,43
99,72	0,14	0,14
99,14	0,57	0,29
99,11	0,59	0,30

résultats souhaites en %		a améliorer en %	
NON	98,92	OUI	1,08
NON	97,97	OUI	2,03
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	99,54	NON	0,46
OUI	99,46	NON	0,54
OUI	99,04	NON	0,96