

Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 31. Décembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureauau niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2016

1115 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,64	0,36	0,00
99,01	0,63	0,36
99,19	0,54	0,27
99,10	0,54	0,36
98,95	0,76	0,29
98,98	0,74	0,28
98,39	1,14	0,47
98,62	1,08	0,30

résultats souhaites en %		a améliorer en %	
NON	99,10	OUI	0,90
NON	98,12	OUI	1,88
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	99,16	NON	0,84
OUI	99,46	NON	0,54
OUI	99,09	NON	0,91