

# Contrôle de qualité

*A partir de 1. Janvier – 30 Novembre*

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

# RESULTAT 2017

**909 Réponses**

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,78	0,11	0,11
98,56	1,00	0,44
98,45	1,10	0,44
99,12	0,44	0,44
99,06	0,59	0,35
99,09	0,68	0,23
99,07	0,70	0,23
99,29	0,48	0,24

résultats souhaités en %		à améliorer en %	
NON	98,57	OUI	1,43
NON	98,46	OUI	1,54
OUI	99,89	NON	0,11
OUI	99,54	NON	0,46
OUI	99,23	NON	0,77
OUI	98,88	NON	1,12