

# Contrôle de qualité

*A partir de 1. Janvier – 31 Juillet*

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

# RESULTAT 2017

629 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,84	0,16	0,00
98,73	0,96	0,32
98,73	0,80	0,48
99,21	0,32	0,48
99,17	0,50	0,33
99,03	0,65	0,32
98,84	0,83	0,33
99,16	0,50	0,34

résultats souhaites en %		a améliorer en %	
NON	99,36	OUI	0,64
NON	98,73	OUI	1,27
OUI	99,84	NON	0,16
OUI	99,57	NON	0,43
OUI	99,21	NON	0,79
OUI	99,03	NON	0,97