

Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 31 Décembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2017

979 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,79	0,10	0,10
98,56	1,03	0,41
98,46	1,13	0,41
98,98	0,61	0,41
99,12	0,55	0,33
99,15	0,63	0,21
99,02	0,65	0,33
99,22	0,44	0,33

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	98,37	OUI	1,63
NON	98,16	OUI	1,84
OUI	99,90	NON	0,10
OUI	99,56	NON	0,44
OUI	99,18	NON	0,82
OUI	98,86	NON	1,14