

Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 31 Décembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2018

807 Réponses

En %	En %	En %
très bien et bien	satisfaisant	efforts a faire
99,38	0,50	0,12
97,99	1,63	0,38
97,20	1,66	1,15
99,38	0,12	0,50
98,91	0,27	0,81
99,74	0,00	0,26
99,60	0,00	0,40
99,73	0,00	0,27

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	97,40	OUI	2,60
NON	98,64	OUI	1,36
OUI	99,88	NON	0,12
OUI	99,52	NON	0,48
OUI	99,13	NON	0,87
OUI	98,26	NON	1,74