

Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 30 Septembre

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2018

617 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,51	0,33	0,16
97,86	1,64	0,49
97,51	1,33	1,16
99,19	0,16	0,65
98,75	0,36	0,90
99,65	0,00	0,35
99,48	0,00	0,52
99,64	0,00	0,36

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	97,73	OUI	2,27
NON	99,03	OUI	0,97
OUI	99,84	NON	0,16
OUI	99,79	NON	0,21
OUI	99,35	NON	0,65
OUI	98,70	NON	1,30