

Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 31 Mai

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2019

259 Réponses

En %	En %	En %
très bien et bien	satisfaisant	efforts a faire
100,00	0,00	0,00
98,06	1,16	0,78
97,63	1,58	0,79
99,61	0,00	0,39
99,60	0,40	0,00
100,00	0,00	0,00
100,00	0,00	0,00
100,00	0,00	0,00

résultats souhaités en %		à améliorer en %	
NON	97,30	OUI	2,70
NON	98,84	OUI	1,16
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	99,05	NON	0,95
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	99,21	NON	0,79